В жизни детей случаются ситуации, которые могут негативно повлиять на их эмоциональное и психологическое состояние. Но далеко не всех детей окружают люди, которые могут оказать им помощь. Наш бот Арбузер создан именно для того, чтобы ребенок мог анонимно обратиться к психологу и получить необходимую помощь.

В рамках нашего проекта мы ставили несколько задач. Среди них была необходимость согласовать реализуемый функционал с заказчиком, то есть и с психологами, которые будут работать через бота. Мы разработали телеграм-бота, который предоставляет анонимную возможность отправки обращения/вопроса психологу, а также реализовали удобный и доступный функционал.

Одним из главных параметров нашего проекта было сохранение переписки по каждому обращению. Для этого мы использовали библиотеку Aiogram для телеграм-бота и базу данных PostgreSQL, развернутую в Docker. Также необходимо было обеспечить сохранение данных, и мы применили Sqlalchemy.

В результате нашей работы дети получили возможность обращаться за помощью в любое время и место. Ребенок может получить поддержку и помощь психолога в любой ситуации, анализируя заданные вопросы и рекомендации. А главное - все данные конфиденциальны и анонимны.

Мы гордимся своей работой и надеемся, что бот Арбузер окажет неоценимую помощь детям, которые нуждаются в психологической поддержке.